

PLAN PREVENTIVO DE TELETRABAJO:

Objetivo: Velar por la salud de nuestro equipo y evitar la propagación del virus “SARS-CoV-2”, causante de la enfermedad denominada **COVID-19**

Conscientes de la alerta sanitaria provocada por el Covid-19, estamos tomando una serie de **medidas de prevención** alineadas con las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

Asimismo, hemos puesto en marcha un plan de continuidad del servicio y del negocio, adoptando las medidas necesarias para velar por la salud de nuestro equipo y para poder operar adecuadamente, proporcionando la calidad y el servicio que esperan nuestros clientes.

Estas son las medidas que hemos puesto en marcha desde hoy mismo, 16 de marzo de 2020:

- ✓ Ya hemos implantado el **teletrabajo** para la mayoría de nuestro equipo, quedando a la oficina sólo el personal estrictamente necesario para atender urgencias que no se puedan solucionar telefónicamente.
- ✓ Hasta nuevo aviso, se mantienen los **horarios de atención al público habituales**: Lunes a jueves de 9: 30h a 13: 30h y de 16: 00h a 19:00 horas; Viernes de 9: 30h a 13:30 horas.
- ✓ Los agradeceremos que contacten con nosotros **preferentemente por e-mail** dirigido a su gestora habitual. Para su comodidad, a continuación facilitamos los diferentes correos:

Departamento	Area	Correo/s electrónico/s	Personas de contacto	Telf. de contacto
Asesoría Fiscal, Laboral y Contable	Sociedades	contabilidad@ollersenar.com	Guillermo y David	93-319.86.49
	Personas físicas	fiscal@ollersenar.com	Esther y Diego	
	Laboral	laboral@ollersenar.com	Esperanza y Lidia	
	Extranjería	extranjeria@ollersenar.com	Maria Jesús	
Administración de Fincas y Patrimonios	Comunidades de Propietarios	f-horizontal@ollersenar.com ; a.pazos@ollersenar.com	Yolanda y Alba	
	Propietarios e Inquilinos	f-vertical@ollersenar.com	Eva	
	Contabilidad de Administración de Fincas	f-contabilidad@ollersenar.com	Silvia	
Bufete de Abogados	Civil y Mercantil	r.isalt@ollersenar.com ; a.palomera@ollersenar.com	Ramon y Alejandro	
	Laboral	m.humet@ollersenar.com	Marc	
Administración	Recepción	info@ollersenar.com	Nelly	
Dirección	Gerencia	m.oller@ollersenar.com	Mario	
		gerencia@ollersenar.com	Maria Rosa	

- ✓ Sino sabe a quién dirigirse, contacte con nosotros por **teléfono al 93-319.86.49**, y le atenderemos de muy buen gusto.
- ✓ Quedan **restringidas al máximo las visitas presenciales** a las sedes colegiales. Las atenciones personales se realizarán de forma telefónica y en línea, siempre que sea posible.
- ✓ En cuanto a las **reuniones de las Comunidades** de Propietarios convocadas o planificadas para las próximas semanas, serán **aplazadas** a la espera de ver cómo evoluciona la situación. Más adelante la convocaremos con el / la Presidente de la Comunidad.
- ✓ En la oficina se ha **extremado las medidas de limpieza y desinfección**, y se ha procedido a instalar dispensadores de solución antiséptica a disposición del personal y las visitas.

Por último, queremos hacer un **llamamiento a la calma** para que, entre todos, encontremos la mejor manera de que esta situación excepcional incida lo menos posible en el desarrollo de nuestra actividad y la prestación del servicio a los clientes que nos necesitan.

Todo el equipo está a su disposición para darles el mejor servicio posible a la vez que, entre todos, contribuyamos a la responsabilidad social de contener la expansión del virus.

No dude en contactarnos para cualquier consulta adicional.



Mario Oller Senar
Socio-Director